YOUKI☆よこはま Jr.
令和4年度 事業者向け 放課後デイサービス自己評価表

対象者：11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	11	0	0	・運動もできるよう活動スペースはものを置かないようにして、広く使えるようにしています
	②	職員の配置数は適切であるか	10	1	0	・基本人員は配置しています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1	0	・段差など最小限に抑え、トイレには手すりを設置しています
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	11	0	0	・目標設定、振り返りは日々行っています ・認識の差があり、目線合わせが課題になっています
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	11	0	0	・保護者用アンケートの共有と改善点を話し合っています
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	5	0	・ホームページを刷新したため、今後はホームページにて公開予定です
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	6	5	0	・放課後等デイサービスの運営委員会を設置し、外部の方も入れて運営について話し合っています
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	5	0	・虐待防止研修は年に2回行っています ・そのほか、感染症対策などの研修も行っています
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	0	0	・面談時などアセスメントし、個別支援計画書の原案作成から個別支援会議を行い、個別支援計画書を作成しています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	11	0	0	・事業所で作成したアセスメントツールを活用しています
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	5	0	・打合せや会議、現場で意見を出し合いながら活動プログラムを修正、改善しています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	0	0	・お子様の行動特性に合わせて活動プログラムを作成しています ・卒業後に向けて今からできることを模索して実践しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	11	0	0	・毎週イベントを開催し、季節に合わせた行事を行っています
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	11	0	0	・個別で行う課題や活動の他に集団で行う運動プログラムも行い協調性を身に着けスキルアップを目指しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	11	0	0	・保護者から発信される情報などを共有し、その日の支援を決めています ・打合せに参加が難しい職員のために前日に役割分担を共有しています
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	4	0	・退勤時間が異なるため、翌日に共有しています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	11	0	0	・本人のその日の状況を記録するだけではなく、打合せ時に職員間でその日の対応の反省点や改善点を共有しています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	0	0	・相談員とも相談しながら目線合わせをして計画書の作成をしています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	11	0	0	・一人一人の児童に合わせた活動をその日の状況を鑑みて提供しています
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	11	0	0	・ケース会議などは基本的に管理者もしくは自発管が参加しています ・必要に応じて関係性が強い職員が参加することもあります
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	11	0	0	・学校の年間、月間計画書をいただき情報共有しています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	8	・医療的ケアが必要なお子様につきましては、職員の体制上受け入れを行っていません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	5	0	・ケース会議などに就学前に利用していた事業所も交えてケース会議を開いています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	8	3	0	・卒業前に就労先に本人の引継ぎをしたり、本部のガイドヘルパーとつなげて通所支援にもつなげています
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	6	0	・開所一年目で連携する機会を設けられなかった ・今後は積極的に行っていきたい
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	0	・月に一回ペースでオープンイベント行事を行い、地域住民と交流する機会を設けています
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	6	0	・積極的に参加できるように改善してまいります
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	0	0	・写真や動画を通して本人の成長を保護者と確認し、共有するようにしています
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	10	1	0	・ご家庭で困っている時は家庭訪問を提案しています ・家庭内での本人の状況把握だけではなく、実際にどのように対応すれば良いかなど保護者と一緒に考え、提案し実践することで家庭内でのお困り行動の改善に努めています
保護者への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	10	1	0	・面談時や契約時にわかりやすく説明できるよう心掛けています
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	11	0	0	・送迎時の引継ぎ時や利用後に電話相談を行い、必要に応じて家庭訪問を行っています
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	6	0	・保護者会は開催していませんが、イベントなどで保護者同士で交流し、個別にやりとりできるよう配慮しています
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	0	0	・苦情があった場合はすぐに管理者からご連絡し、改善に向けてすぐ行動するよう心掛けております
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	11	0	0	・YOUKIのかたまりという会報を発信しています ・昨年からはYOUKIの粒も発行しています
	㉟	個人情報に十分注意しているか	11	0	0	・ケース会議などで写真や動画を使う際、必ず保護者から了承をいただいております ・ケース会議で本人の事業所での様子を文面で伝える際には、先に保護者に文書をご確認いただき、会議文書として使っています
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	11	0	0	・本人や保護者との意思疎通ができるよう努めております
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	11	0	0	・オープンイベントへ地域住民も参加しています ・月に一度、大人もご参加いただけるイベントも開催しています
非常時等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	11	0	0	・職員間で周知しています ・保護者への周知は不十分と感じており、改善を図ります
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	2	1	・避難訓練の周知は年間行事予定表と月間行事予定表で保護者全員に発信できるよう改善いたしました
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	11	0	0	・年に二回職員向けに虐待防止研修を実施しています
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	11	0	0	・虐待防止委員会では弁護士や市議会議員、学校の先生や他事業者の管理者もお招きして会議を行い、アドバイスをいただき職員間で共有しています
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	10	1	0	・アレルギー対応マニュアルを作成、共有しています
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	6	0	・職員からヒヤリハット報告が少ないので、報告しやすいフォーマットを作成し、改善してまいります