

## 令和5年度 保護者向け 放課後デイサービス評価表

配布：14枚 回収：11枚

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見に対する管理者の想い
環境・体制整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	9	2		・子どもに合わせて落ち着いて活動できるよう各々の部屋を使用しているのが伝わってきました	・運動や活動だけでなく、大きなイベントを実施できるほどの大きなスペースを確保しております
	②	職員の配置や専門性は適切であるか	9	2		・利用者と職員が全員集まっているところを見ていないのでわかりません ・適切な対応をしてくれています ・子ども達に目が行き届いているように見えます	・職員の配置は利用者お二人に対して一人以上を配置しておりますのでご安心ください ・お子様の障がい特性に合わせてマンツーマン対応も可能です
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	6		・見ていない(覚えていない)のでわかりません ・トイレなどに手すりが設置されておりました	・トイレに手すりを設置し、段差も最小限に抑えています ・現状で転倒もなく安全に運営できております
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保護者等デイサービス計画が作成されているか	8	3		・個別支援計画書以外で作成されていても、それを見ていないのでわかりません ・保護者としての悩みや希望を聞いて考えてくれている ・やってほしい課題などをやってくれている	・個別支援計画書以外には月間行事予定を発信しており、利用者様のニーズにお応えできるよう努めております
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		・実際に息子の活動の場を見ていないのでわかりません ・娘に合わせて工夫してくれています ・おやつ作りなど子どもと一緒にやっていたりして楽しみたいです	・週末などのお休みの日やイベントなど、よろしければ事業所に保護者様も足を運んでください
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	4		・年齢の低いお子さんと息子が触れあうことで柔らかい表情が見られます ・今のところ機会がないですが、あまり望んでいません ・月に何度かイベントなどを開催してくれたり地域の方々と関わったりしているみたいです ・まだ娘は参加できていないが、様々なイベントをやっている	・地域に開放したオープンイベントを定期的に企画、実施しております ・健全児も交流しながら一緒に楽しめる企画ですので、ぜひご参加ください
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			・子どもに合わせてくれているので助かっています ・子どもの体調などを配慮してくれたり安心してます	・面談時に重要事項説明書を通して説明しております ・ご不明な点などございましたら、お気軽にお問合せください
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			・いつもノートだけでなく直接丁寧にその日の様子をお伝えいただき適切なアドバイスをありがとうございます ・毎日その日の様子を丁寧に伝えていただけて感謝しています	・支援については動画や画像をお送りするだけでなく、アドバイスや家庭訪問も実施しております
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		・適切にしてくれています ・困ったときや悩みなどいつも親切に聞いてくれアドバイスもいただけて感謝しています ・困っていることや更にステップアップするためにとても的確なアドバイスをいただけていて心強いです	・家庭支援について、必要に応じてお子様のペアレントトレーニングも実施しております
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	4	・ほかの保護者の方々とお話しできるので良いと思っています ・イベントの時など保護者同士で会うことなどお話しする機会がありとても楽しいです	・保護者会は開催しておりませんが、イベントなどに保護者様もご参加いただき親交を深める機会がございます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・とても適切に対応してくれています ・相談するとすぐに対応してくれてとても助かっている	・苦情に関して、すぐに対応し早期解決に努めております ・苦情をいただくことで当事業所も改善できますので、ご遠慮なくお伝えください
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			・配慮してくれています ・されている方だと感じます	・至らない点がございましたら、ご遠慮なくお伝えください
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行動予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	2		・わからない ・すぐ発信してくれています ・定期的に発信していただいています	・YOUKIのかたまりという会報を発信しています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			・十分注意してくださっているように思います	・写真や動画を使わせていただく前に、必ずご了承をいただくよう配慮しております ・秘密保持と個人情報の保護につきましては、重要事項説明書にも記載しており遵守しております
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	9	1	1	・面談などのときにお話をいただいているので安心できる	・保護者様にご納得いただけるまで、ご説明いたします
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2		・面談のときに説明がありました	・避難訓練は実施していますが、感染症などにより休まれている方などタイミングを逃してしまう方がでないよう努めております
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			・いつもニコニコ帰宅していて、楽しかったんだらうなあと感じています ・こちらに通うようになってから、子どもが本当に楽しそうに笑顔がとて増えました ・今日はジュニアだねと伝えるとほっぺに指を置きニコニコしている ・報デイのお友達の名前が家でも出るくらいに楽しみにしている様子が見られて嬉しいです	・いつも楽しみに通所していただきありがとうございます ・皆様のご意見を糧に今後ともご満足いただける事業所をともに創っていきたく思っております
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11			・子どもも親も喜んでいて大満足です ・娘が楽しんで帰りたいと泣くほどなので、すごく満足しています ・すごく安心して預けられるのと子どもが満足して帰ってくるので親としても大満足しています。とてもやさしい先生が多いです ・いつも適切な支援をいただいていると思っています	・まだまだ至らぬ点もあるかと思いますが、全力でサポートしてまいります ・お困りのことなどございましたら、ご遠慮なくご相談ください